



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number: 2020-1-PL-KA202-082075

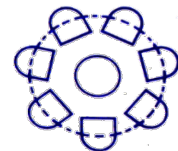
# Psych.E.In. Multiplier Event

## Presentazione degli Intellectual Output

Milano, 10 dicembre 2022

Presentazione degli intellectual Output

Serena Zucchi





**Psychological  
Early  
Intervention**

psychelin.pixel-online.org

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project (2020-1-PL-KA202-082075) has been funded with support from the European Commission. This web site reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Accessibility

Select language > EN / CZ / EL / FR / IT / SK / PL / UA / RU / RO / Login

email password GO | Forgot password | Register

BG



[Home](#) [MOOCs](#) [Toolkits](#) [Case studies](#) [Information](#) [Partnership](#) [Project Management](#)

**WELCOME TO PSYCH.E.IN. PROJECT**  
**Psychological Early Intervention: Clinical Training**  
Fostering resilience into community and creating a new balanced life after disasters or critical events

Apri "https://psychelin.pixel-online.org/MNG-prjdescription.php" in un nuovo pannello

<https://psychelin.pixel-online.org/index.php>

# I.O. 1 | MOOC



**Psychological  
Early  
Intervention**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



This project (2020-1-PL-KA202-082075) has been funded with support from the European Commission. This web site reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Accessibility

Select language > EN / CZ / EL / FR / IT / SK / PL / UA / RU / RO / BG

Reserved Area | You are logged in.



- Home
- MOOCs
- Toolkits
- Case studies
- Information
- Partnership
- Project Management

Welcome Letter to MOOC 1

Welcome Letter to MOOC 2

Lettera di benvenuto al MOOC 1

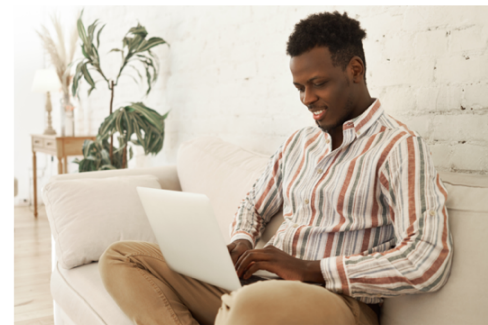
Lettera di benvenuto al MOOC 2

Click [here](#) to evaluate MOOC 1

Click [here](#) to evaluate MOOC 2

## RESERVED AREA

- Welcome
- Serena Zucchi**  
Psychotherapist
- Settings
- Change Password
  - Certificates
  - Logout



### MOOC 1 addressed to Psychologist, Psychotherapists and Psychoanalysts

This MOOC is composed of **7 Learning Units** representing a base training in Early Psychological Intervention. The MOOC is addressed to psychologists, psychotherapists and psychoanalysts interested in developing knowledge, skills and competencies in **emergency settings**. Each MOOC is composed of a number of slide shows and a collection of attachments (Tips, Good Practices, Literature Review and Interviews). The estimated duration time of the MOOC is **14 hours** (7 hours for consulting the slides and 7 hours for checking out the attachments).



### MOOC 2 addressed to Trainers of Psychology Professionals

This MOOC is composed of **6 Learning Units** providing indications and **support for trainers** operating in the field of psychology. The focus is on Psychological Early Intervention. Each MOOC is composed of a number of slide shows and a collection of attachments (Tips, Good Practices, Literature Review and Interviews). The estimated duration time of the MOOC is **12 hours** (6 hours for consulting the slides and 6 hours for checking out the attachments).



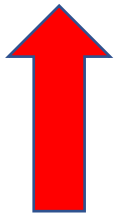


This project (2020-1-PL-KA202-082075) has been funded with support from the European Commission. This web site reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Accessibility

Select language > EN / CZ / EL / FR / IT / SK / PL / UA / RU / RO / BG

Reserved Area | You are logged in.



- Home
- MOOCs
- Toolkits
- Case studies
- Information
- Partnership
- Project Management

Welcome Letter to MOOC 1

Welcome Letter to MOOC 2

Lettera di benvenuto al MOOC 1

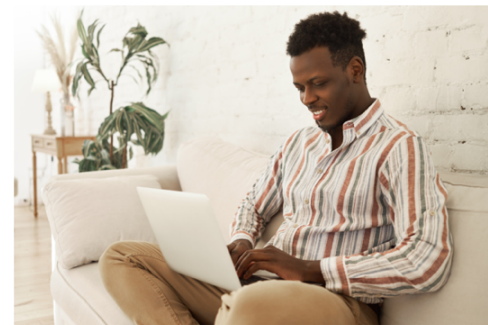
Lettera di benvenuto al MOOC 2

Click [here](#) to evaluate MOOC 1

Click [here](#) to evaluate MOOC 2

## RESERVED AREA

- Welcome
- Serena Zucchi**  
Psychotherapist
- Settings
- Change Password
  - Certificates
  - Logout



### MOOC 1 addressed to Psychologist, Psychotherapists and Psychoanalysts

This MOOC is composed of **7 Learning Units** representing a base training in Early Psychological Intervention. The MOOC is addressed to psychologists, psychotherapists and psychoanalysts interested in developing knowledge, skills and competencies in **emergency settings**. Each MOOC is composed of a number of slide shows and a collection of attachments (Tips, Good Practices, Literature Review and Interviews). The estimated duration time of the MOOC is **14 hours** (7 hours for consulting the slides and 7 hours for checking out the attachments).



### MOOC 2 addressed to Trainers of Psychology Professionals

This MOOC is composed of **6 Learning Units** providing indications and **support for trainers** operating in the field of psychology. The focus is on Psychological Early Intervention. Each MOOC is composed of a number of slide shows and a collection of attachments (Tips, Good Practices, Literature Review and Interviews). The estimated duration time of the MOOC is **12 hours** (6 hours for consulting the slides and 6 hours for checking out the attachments).



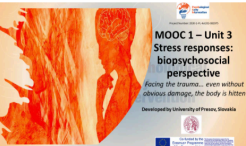







# MOOC 1 Corso base in Psicologia dell'Emergenza



## Learning Units

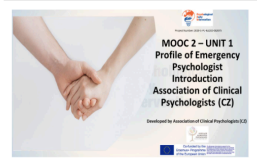
## Self-assessment test

	Unità Didattica 1. Storia e approcci	result: <b>PASSED</b> date: 04/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 2. Diverse fasi nel Primo Soccorso Psicologico: un paradigma interdimensionale	result: <b>PASSED</b> date: 04/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 3. Risposte allo stress: Prospettiva biopsicosociale	result: <b>PASSED</b> date: 07/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 4. Gestione dello stress da evento critico	result: <b>PASSED</b> date: 07/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 5. Target specifici nell'intervento di psicologia dell'emergenza	result: <b>PASSED</b> date: 07/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 6. Descrizione di alcuni intervento di psicologia dell'emergenza	result: <b>PASSED</b> date: 07/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	Unità Didattica 7. Gestione dell'emergenza	result: <b>PASSED</b> date: 07/04/2022 <a href="#">Try Again</a>
	MOOC Self-assessment test	result: <b>PASSED</b> date: 10/03/2022 <a href="#">Try Again</a> <a href="#">Get your Certificate</a>

**MOOC 2**  
**Corso base per formatori**  
**di psicologi dell’Emergenza**

Learning Units

Self-assessment test



Unità Didattica 1. Profilo dello psicologo dell'emergenza

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)

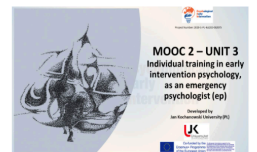


Unità Didattica 2. Empatia: La chiave di volta degli psicologi dell'emergenza

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)



Unità Didattica 3. Formazione individuale in psicologia dell'emergenza

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)



Unità Didattica 4. Formazione di gruppo

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)



Unità Didattica 5. Supervisione di interventi complessi

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)



Unità Didattica 6. Insegnamento della gestione delle emergenze

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)



MOOC Self-assessment test

result: **PASSED**

date: 10/04/2022

[Try Again](#)

[Get your Certificate](#)

# Struttura dei MOOC

## Corsi online di massa aperti (MOOC)

Ogni capitolo di ogni unità è strutturata in un'introduzione, tre capitoli, una conclusione, una collezione di buone pratiche e una sezione bibliografica.

I capitoli sono organizzati per:

Conoscenze



Abilità



Competenze



Il contenuto di ciascuna diapositiva è specificato dai relativi simboli:

Suggerimenti

Metodi/Buone pratiche



# MOOC 1



**Psychological  
Early  
Intervention**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# MOOC 1 – Unità di apprendimento 1

## Storia e approcci



1

### Origini della Psicologia dell'Emergenza

Psichiatria preventiva, principi dell'intervento nella crisi, Intervento psicologico e politica sociale

2

### Concettualizzazione dell'Intervento Psicologico di crisi

Approccio individuale, socio ambientale, socio culturale e etico

3

### Approcci di intervento in Psicologia dell'Emergenza

Approccio psicodinamico, cognitivo-comportamentale, esistenziale-umanistico, sistemico, eclettico e sintetico

# MOOC 1 –Unità di apprendimento 1

## Storia e approcci

L'unità si occupa della storia degli interventi psicologici in eventi di crisi e dello sviluppo di modelli e approcci a partire da presupposti etici: immediatezza, vicinanza, recupero e reintegrazione.

L'intervento psicologico in crisi si rifà a uno specifico tipo di relazione tra una persona che chiede aiuto e a chi lo offre.

L'applicazione psico-sociale degli interventi di psicologia dell'emergenza data la variabilità dei contesti e delle variabili richiedono strategie diverse di intervento e modalità complementari.

# MOOC 1 –Unità di apprendimento 2

Le diverse fasi della Psicologia dell’Emergenza.

Un paradigma inter-dimensionale



1

Profilo del nuovo psicologo

Paradigma bio-psico-sociale, tipologie  
delle vittime, fasi della crisi

2

Nuovo profilo: attraversare le fasi  
di crisi e le dimensioni del  
paradigma

Gestione della crisi e valutazione  
clinica

3

Tre categorie specifiche di vittime

Bambini, adolescenti e soccorritori

A cura di

# MOOC 1 –Unità di apprendimento 2

## Le diverse fasi della Psicologia dell’Emergenza.

### Un paradigma inter-dimensionale

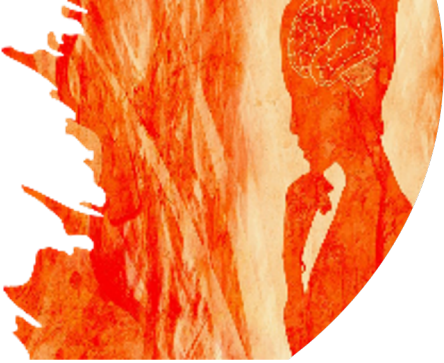
L’unità si occupa del significato bio-psico-sociale dell’intervento psicologico in Emergenza, collegando la struttura bio-psico-sociale a ciascuna fase della crisi. Si approfondisce in particolare

- come riconoscere le diverse tipologie di vittime,
- come a rileviamole diverse categorie di vittime nei diversi stadi di crisi,
- come collegare le fasi di crisi alle diverse categorie di vittime insieme a diversi contesti di crisi.

Un focus particolare viene dato alle vittime (bambini, adolescenti, soccorritori) con tecniche e modelli di approccio.

# MOOC 1 – Unità di apprendimento 3

## Risposta allo stress. Prospettiva bio-psico-sociale



1

Fase di stress pre-acuto dalla  
prospettiva cervello-corpo-persona

I Connessione corpo cervello, Persona,  
stress e tempo e reazioni allo stress

2

Fase acuta dello stress

Neuropsicologia della fase acuta  
dello stress, reazioni immediate e  
complesse

3

Fase successiva dello stress

Neuropsicologia dello stress nel  
follow up, reazioni immediate e  
complesse

A cura di



# MOOC 1 – Unità di apprendimento 3

## Risposta allo stress. Prospettiva bio-psico-sociale

L'unità affronta i diversi ruoli del sistema nervoso in queste tre fasi nel contesto delle diverse reazioni, la loro valutazione e l'intervento (prevenzione) che sono utili ed utili nelle fasi di:

1. Fase pre-acuta
2. Fase acuta
3. Fase di follow-up

Le risposte allo stress descritte a livello neurofisiologico vengono presentate nella prospettiva bio-psico-sociale.

# MOOC 1 –Unità di apprendimento 4

## Gestione dello stress da evento critico



1

Valutazione pre-crisi

Valutazione, Preparazione, Contatto

2

Gestione dello stress in emergenza

Modello BICIPITE, Modello  
CISO, Modello CISM, Critico  
Incidente Fatica Debriefing  
(CISD)

3

Fase post-crisi

Valutazione, gestione, strumenti

A cura di

# MOOC 1 –Unità di apprendimento 4

## Gestione dello stress da evento critico

Per gli psicologi, gli psicoterapeuti e gli psicoanalisti è importante comprendere il senso della crisi e quale approcci utilizzare nelle diverse situazioni. La crisi è suddivisa in 3 fasi/stadi:

1. Fase pre crisi: l'obiettivo è la valutazione prima della crisi e la preparazione.
2. Fase acuta: è l'immediato intervento teso risolvere il problema e a impedire ulteriori danni.  
Importante essere tempestivi e appropriati nell'intervento per ridurre il danno
3. Fase post: La durata di tale fase è non specificata e dipende dalla natura della crisi e della distruzione.

# MOOC 1 – Unità di apprendimento 5

## Target specifici nell'intervento di Psicologia dell'Emergenza



1

**Emergenze umanitarie**

Tipologia di disastri, Situazioni complesse in Emergenza

2

**Diversi setting**

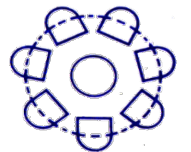
Comunità, campi profughi, scuole

3

**Target**

Soccorritori, caregiver, rifugiati, bambini, adolescenti

A cura di



# MOOC 1 –Unità di apprendimento 5

## Target specifici nell'intervento di Psicologia dell'Emergenza

L'unità descrive tipologie di emergenze umanitarie naturali e causate dell'uomo, nonché diverse tipologie di approcci.

Per ogni tipo di emergenza umanitaria sono descritte:

- Conoscenza al riguardo insieme a crisi, disastri.
- Abilità di intervento in termini di strumenti di intervento specificata per l'assistenza ai diversi target
- Competenze risposta psicologico specificate per setting diversi quali campi profughi, la comunità, il ospedali, scuole.



# MOOC 1 – Unità didattica 6

## Alcuni interventi di Psicologia dell'Emergenza



1

**Parte A: Primo soccorso psicologico. Interventi di gruppo**

Primo soccorso psicologico, intervento di gruppo e supporto ai soccorritori

2

**Parte B: Intervento EMDR in Emergenza**

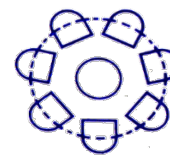
EMDR primo soccorso psicologico: Fase 2 (psicoeducazione, normalizzazione, stabilizzazione), EMDR in fase acuta protocollo Recent Traumatic Events Protocol (ERP), Immediate Stabilization Procedure (ISP). Intervento di gruppo Integrative Group Treatment Protocol (IGTP)

3

**Parte C: RAPID**

Rapid Model

A cura di



# MOOC 1 – Unità didattica 6

## Alcuni interventi di Psicologia dell’Emergenza

L’Unità di apprendimento 6 sviluppa la Descrizione del primo intervento psicologico e dell’intervento in fase acuta rivolto a vittime e a soccorritori.

Nello specifico la Parte A sviluppa l’intervento di gruppo, la parte B intervento EMDR di emergenza, la parte B il Modello RAPID di primo intervento

- Parte A: Interventi di gruppo:

1. Prevenzione de traumatismo delle vittime.
2. Prevenzione del trauma vicario, limitante il esposizione al personale.
3. Prevenzione di stigmatizzazione caratterizzanti trauma

- Parte B: L’approccio EMDR viene descritto nelle divese fasi di primo soccorso psicologico (Fase 2: psicoeducazione, normalizzazione, stabilizzazione), e di fase acuta (protocollo Recent Traumatic Events Protocol (ERP), Immediate Stabilization Procedure (ISP). Intervento di gruppo Integrative Group Treatment Protocol (IGTP).

- Parte C: Il modello RAPID dell’Università John Hopkins costituisce un piattaforma di raccomandazione docunetate da basi scientifiche e empiriche. Descrive cinque fasi di intervento: Rapporto, Ascolto, Priorità, Intervento, Disposizione

# MOOC 1 – Unità di apprendimento 7

## Gestione dell’Emergenza



1

### La fase precedente all’evento critico

Coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, leadership, team building e cura del team nella fase di preparazione

2

### La fase acuta

Coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, leadership, team building e cura del team nella fase acuta

3

### La fase di follow up

Coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, leadership, team building e cura del team nella fase di follow up

# MOOC 1 – Unità di apprendimento 7

## Gestione dell’Emergenza

Psicologi e psicoterapeuti possono ricoprire vari ruoli nella gestione delle emergenze. Possono essere membri del team di emergenza, responsabili della crisi, facilitatori nella gestione, responsabili della formazione durante le diverse fasi della crisi. E’ dunque importante sapere che la gestione della crisi si articola nelle seguenti fasi:

Fase pre-crisi: quando le organizzazioni/comunità si preparano ad gestire un pericolo. Comprende:

- Prevenzione/preparazione: sviluppo di un piano di emergenza basato sulla valutazione del rischio
- Protezione: disposizione delle risorse necessarie

Fase acuta: quando la situazione critica non è tenuta sotto controllo nella fase pre-crisi e diventa visibile al di fuori delle organizzazioni e in tutta la comunità. Ha al suo interno delle sotto fasi:

- Mitigazione: valutazione del rischio rappresentato da un pericolo o da un potenziale disastro, con il relativo tentativo di ridurre il rischio
- Risposta: attuazione del piano per ridurre il potenziale danno secondario e preparazione alla fase di recupero

Fase post-crisi: si verifica quando la crisi è contenuta e l'organizzazione sta cercando di recuperare le sue perdite e ricostruirsi.

- Recupero: l'obiettivo è quello di garantire i bisogni di base (elettricità, alloggi temporanei, cibo e vestiti).

# MOOC 1 – Unità di apprendimento 7

## Buona pratica 5

Leadership in un intervento di emergenza in un incidente della Polizia di Stato



Dr IDA BONAGURA  
Director Psychology Service Health Centre Direction State Police - Italy

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<https://www.youtube.com/watch?v=P38azxgsV50>

# MOOC 2



**Psychological  
Early  
Intervention**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 1

## Le qualità dello psicologo nelle situazioni di emergenza

1

**Prioritizzazione, valutazione e psicodiagnosi**

Bisogni e conseguenze psicosociali  
La curva dell'adattamento

2

**Primo soccorso per la salute mentale individuale, Interventi psicosociali**

Modello OMS tre L: Look, Listen, Link (Guardo, Ascolto, Collego)  
Il modello RAPID (Rapporto, Ascolto, Priorità, Intervento, Disposizione)

3

**Approcci psicoterapeutici per affrontare il trauma**

Approcci diversi per affrontare il trauma

A cura di

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 1

## Le qualità dello psicologo nelle situazioni di emergenza

- Le conoscenze acquisite in questa unità si riferiscono a conoscenze e abilità importanti che lo psicologo in situazioni di emergenza deve avere, in particolare i clinici e coloro che ricoprono i ruoli di facilitatore e manager. Il ruolo clinico si basa sull'empatia, si concentra sulla valutazione dei bisogni e mira a fornire assistenza di supporto attraverso tecniche di primo soccorso per la salute mentale, tecniche psicosociali, nonché attraverso interventi focalizzati sul trauma.
- Viene brevemente descritto l'impatto del disagio sulla salute mentale e sui bisogni psicosociali di base.
- L'attenzione è rivolta alle popolazioni più a rischio di sviluppare disagio a lungo termine o sviluppare disturbi mentali, mentre è considerata essenziale la collaborazione regolare del professionista che interviene in situazioni critiche con un supervisore che abbia esperienza con il gruppo target di beneficiari.
- Infine viene presentata la curva di adattamento, utile strumento per lo psicologo-facilitatore in situazioni di emergenza, al fine di comprendere meglio la situazione e l'evoluzione della reazione psicologica dei beneficiari.



# MOOC 2 –Unità di apprendimento 2

## L'empatia come pietra miliare di Intervento di Psicologia dell'Emergenza

1

### Empatia e le sue Forme

I tre Tipi, le Fasi e il  
Basi neurologiche dell'empatia  
L'empatia Viene insegnata?

2

### Empatia negli interventi di emergenza

Alliance Building, Ascolto attivo,  
Interculturalità, Valutazione,  
Supervisione, come strumento  
interdisciplinare

3

### I pericoli legati all'empatia

Deficit nell'empatia, il pericolo  
dell'empatia nella crisi: trauma  
secondario, l'abuso dell'empatia nella  
supervisione

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 2

## L'empatia come pietra miliare di Intervento di Psicologia dell'Emergenza

- L'empatia è un'abilità poliedrica e complessa, che incide sul modo in cui viene svolto l'intervento terapeutico, soprattutto quando si tratta di condizioni di Intervento Psicologico Precoce. Ai nostri giorni, l'empatia è intesa come una cornice terapeutica della relazione tra uno specialista/terapista della salute mentale e il cliente, in quanto è necessario che il primo comprenda più a fondo la psiche e la personalità del secondo, al fine di rimanere in una posizione ideale (con la giusta distanza).
- Consente inoltre al professionista/terapista della salute mentale di incoraggiare i beneficiari di ciascuna comunità a recuperare il proprio potere creativo (risorse), per far fronte agli effetti traumatici o alle situazioni critiche.
- L'incoraggiamento è una situazione e tecnica terapeutica speciale, "orizzontale" della Scuola Adleriana, che utilizza l'empatia come base sia per le attività terapeutiche che per quelle di consulenza.

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 3

## La Formazione individuale dello psicologo in intervento precoce

1

**Tipologia di stress dello psicologo durante il suo lavoro in Early Intervention**

Indagine sulle principali caratteristiche del lavoro di uno psicologo in Emergenza

2

**Fattori di rischio e protezione nella pratica dello psicologo in Emergenza**

Il carico psicologico, ma anche le risorse che consentono una migliore gestione dello stress di uno psicologo in Emergenza

3

**Gestione dello Stress dello Psicologo dell'Emergenza durante il suo lavoro**

Rafforzamento di sé, motivazione e fattori protettivi, prevenzione, cura di sé, ecc

A cura di

# MADM2 – Unità di apprendimento3

## La Formazione individuale dello psicologo dell'Emergenza

- Questa unità si occupa dell'istruzione/formazione individuale degli psicologi in intervento in Emergenza per affrontare lo stress e comprende:
  - **Conoscenza** per le fonti di stress, i fattori di rischio e di protezione durante l'esercizio dell'attività di psicologo in Emergenza, ma anche per la gestione dei fattori di stress individuali/personali in situazioni di emergenza.
  - **Abilità** come il valutare la natura e le fonti di stress in Emergenza, affrontare i diversi tipi di stress, evitare trappole ed errori, risolvere problemi ed essere in grado di riconoscere e affrontare i rischi nel lavoro in Emergenza (infortunio, burn-out e fatica da compassione) e il rafforzamento di risorse e fattori protettivi.
  - **Abilità generali** nella gestione dello stress e delle risorse dello Psicologo durante la pratica clinica in Emergenza.

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 4

## Formazione negli approcci di gruppo

1

### Fasi dell'intervento di gruppo in Emergenza

Tre fasi, ogni fase differisce in termini di conoscenze, abilità e interventi di squadra richiesti

2

### La fase di guarigione

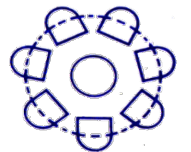
Dinamiche di gruppo e interventi,  
Ruolo e formazione del coordinatore,  
L'approccio team analitico al trauma

3

### Supervisione di gruppo nel trauma

Pratica riflessiva, supervisione di gruppo, approccio e supervisione informata sul trauma (Trauma-informed supervision)

A cura di



# **MOOC 2 –Unità di apprendimento 4**

## **Formazione in interventi di gruppo**

### **Capitolo 1 – Fasi dell'intervento precoce di gruppo**

- 1.1 La fase Shock (affrontare questioni di emergenza immediata)**
- 1.2 La fase immediatamente successiva al Disastro**
- 1.3 La fase di recupero**

### **Capitolo 2 – La fase del trattamento: approcci di squadra**

- 2.1 Dinamiche di gruppo e interventi**
- 2.2 Approccio gruppo analitico al trauma**

### **Capitolo 3 – Supervisione di gruppo**

- 3.1 Pratica riflessiva**
- 3.2 Supervisione di gruppo: guidata o tra pari**
- 3.3 Supervisione Informato sul trauma**
- 3.4 I principi dell'approccio Trauma-Informed e ilDiscriminazione Modello di Vigilanza**

# MOOC2 –Unità di apprendimento 4

## Formazione in interventi di gruppo

- Gli interventi di gruppo in crisi, disastri ed emergenze umanitarie sono un'intervento importante della teoria, della ricerca e della pratica del trauma. In ogni fase o tipologia di intervento vengono migliorati:
  - **Conoscenza** sui presupposti di base e metodologici degli approcci teorici legati al trauma
  - **Abilità** a supporto dell'intervento, ovvero i principi di base, i metodi e le tecniche applicate
  - **Competenze** e pratiche specifiche al fine di raggiungere il risultato terapeutico.
- Gli interventi di gruppo per il trauma sono diversi tra loro e si formano in base a ciascuna fase della crisi e alla forza delle vittime nel recupero. Sono presentati in modo completo la teoria e la pratica di alcuni approcci di gruppo chiave, così come viene presentata la supervisione, sia in formato diadico che di gruppo, in quanto fonte di crescita e sviluppo professionale.

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 4

## Formazione in interventi di gruppo

- Un ambiente di gruppo fornisce supporto alle vittime in una varietà di modi che non sono immediatamente evidenti nella terapia individuale. Gli interventi di gruppo e gli approcci al trauma sono applicati al lavoro sociale, alla consulenza e alla psicoterapia. La fase del trattamento si concentra più comunemente sulle reazioni persistenti e disfunzionali delle vittime alla loro esperienza traumatica, anche quando le vittime cercano un trattamento per motivi di crescita personale a seguito dell'evento traumatico. La terapia di gruppo è, essenzialmente, un efficace processo di rafforzamento dell'Io.
- Il coordinamento del team è di per sé un'importante presupposto teorico e pratico. Le prime forme di intervento di gruppo furono introdotte da Moreno con lo psicodramma, poi con l'invenzione dei T-Gruppi, dalla Gruppoanalisi di Foulkes e dall'équipe di Tavistock con Bion. Tra la fine degli anni '40 e l'inizio degli anni '50, gli approcci di gruppo divennero una forte tradizione nei vari rami delle professioni di aiuto: consulenza, psicoterapia, assistenza sociale e nelle organizzazioni.
- La prima teoria psicodinamica sistematica delle dinamiche di gruppo è stata formulata da Foulkes, inizialmente durante la seconda guerra mondiale con soldati psicologicamente disturbati presso l'Hollymoor Hospital di Northfield, Birmingham. L'idea alla base della Gruppoanalisi è quella di concentrarsi sul "gruppo come un tutto", con l'obiettivo di sviluppare il gruppo come strumento terapeutico, dando un ruolo di primo piano all'interazione sociale attraverso la relazione multiforme e il rafforzamento della l'Ego di tutti i membri.



# MOOC 2 –Unità didattica 5

## La Supervisione negli Interventi Complessi

1

**Che cosa dovresti insegnare?**

Che cosa è e cosa non è la supervisione  
Principi, Struttura, Modelli, Obiettivi,  
Modalità di Vigilanza

2

**Perché è necessaria la supervisione?**

Funzioni e Vantaggi della  
Supervisione, Intervisione

3

**Supervisione nel contesto del Trauma**

Supervisione informata sul trauma  
(ITS), Funzione e principi, ITS e trauma  
secondario

A cura di



# MOOC 2 –Unità di apprendimento 5

## La Supervisione negli Interventi Complessi

- In questa unità vengono fornite informazioni sulla supervisione, in particolare, di incidenti e interventi complessi, utili non solo per la supervisione dei formatori stessi, ma anche informazioni sul processo di insegnamento e formazione di individui che diventeranno essi stessi supervisori di interventi complessi. Queste informazioni riguardano impartire conoscenze e insegnare ai nuovi supervisori su:
  - di che cosa sia e che cosa non sia la supervisione
  - dei principi, della struttura e delle modalità del monitoraggio
  - la funzione principale e i vantaggi della supervisione (cosa è utile e cosa no)
- Soprattutto nel contesto del trauma, non solo viene fornito un ricco e chiaro background teorico per i principi della supervisione, ma anche materiale che può essere ulteriormente utilizzato nel processo di formazione alla supervisione, come le particolarità del trattamento e della supervisione basata sul trauma (trauma -assistenza informata) e supervisione informata sul trauma) e molti strumenti pratici e suggerimenti, esercizi, esempi, buone pratiche, ecc.
- La supervisione non è uno strumento di apprendimento professionale, ma riguarda anche questioni di supporto, prevenzione della sindrome da burnout e responsabilità dei professionisti nei confronti dei loro clienti.

# MOOC 2 –Unità di apprendimento 6

## Elementi gestionali in Emergenza

1

### Conoscenza nella gestione delle emergenze

Cinque elementi gestionali nelle tre fasi dell'emergenza: coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, costruzione del team e cura del team

2

### Abilità nella gestione delle emergenze

Capacità di coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, leadership, team building e formazione

3

### Abilità nella gestione delle situazioni di emergenza

Capacità di coordinamento, comunicazione, problem solving, decision making, leadership, team building e assistenza all'interno e all'esterno dell'organizzazione e tra organizzazioni in diversi contesti di intervento

# MOOC 2 –Unità didattica 6

## Elementi gestionali in Emergenza

- La gestione e gli interventi delle emergenze richiedono un approccio multidisciplinare e la collaborazione tra molte agenzie/enti, mentre la formazione nella gestione delle emergenze è importante in qualsiasi posizione/ruolo/competenza che si detiene quando si partecipa a un intervento di crisi:
  1. Crisis manager (Crisis manager: incaricato di guidare le organizzazioni e gli enti coinvolti nelle situazioni di emergenza)
  2. Facilitatore di gestione: un membro del team che supporta le agenzie coinvolte che lavorano insieme sulle procedure di gestione in ogni fase di una situazione critica (fasi prima, durante e dopo la crisi)
  3. Formatore per manager di emergenza (Formatore per manager di emergenza: fornisce formazione a soccorritori e soccorritori specializzati in vari campi addetti alla sicurezza, operatori sanitari, assistenti sociali, volontari).
  4. Membro del gruppo di gestione delle emergenze che partecipa all'intervento di crisi.
- Conoscenze, abilità e abilità nella gestione delle emergenze si riferiscono ai seguenti 7 aspetti: coordinamento, comunicazione, risoluzione dei problemi, processo decisionale, leadership, team building e team caring.

# MOOC 2 –Unità didattica 6

## Elementi gestionali in Emergenza

### Il processo decisionale in emergenza



Psychological  
Early  
Intervention

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**MARIO TAVOLA**  
Director of Intensive Care Unit and Emergency Department of the Local Health Authority (ASST) of Lecco

<https://youtu.be/x93iiJ71p28>



It is hereby certified that

**SERENA ZUCCHI**

completed the

**MASSIVE OPEN ONLINE COURSE**

entitled after

**BASIC TRAINING IN EARLY PSYCHOLOGICAL INTERVENTION FOR PSYCHOLOGISTS, PSYCHOTHERAPISTS AND PSYCHOANALYSTS**

in the framework of the *Psych.E.In. – Psychological Early Intervention: Clinical Training* European project (Project Number: 2020-1-PL-KA202-082075).

The Psych.E.In. project is funded by the Erasmus+ Programme, KA2 - Strategic Partnerships for Vocational Education and Training.

The Massive Open Online Course consisted of 15 hours of training

On behalf of the Psych.E.In consortium

prof. UJK dr hab. Monika Springer  
**PSYCHOLOG**  
Specjalista w dziedzinie zdrowia publicznego



Co-funded by the  
**Erasmus+ Programme**  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

It is hereby certified that

**SERENA ZUCCHI**

completed the

**MASSIVE OPEN ONLINE COURSE**

entitled after

**TRAINING IN EARLY PSYCHOLOGICAL INTERVENTION FOR TRAINERS OF PSYCHOLOGISTS, PSYCHOTHERAPISTS AND PSYCHOANALYSTS**

in the framework of the *Psych.E.In. – Psychological Early Intervention: Clinical Training* European project (Project Number: 2020-1-PL-KA202-082075).

The Psych.E.In. project is funded by the Erasmus+ Programme, KA2 - Strategic Partnerships for Vocational Education and Training.

The Massive Open Online Course consisted of 13 hours of training

On behalf of the Psych.E.In consortium

prof. UJK dr hab. Monika Springer  
**PSYCHOLOG**  
Specjalista w dziedzinie zdrowia publicznego



Co-funded by the  
**Erasmus+ Programme**  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



I MOOC sono stati accreditati  
ECTS (European Credit Transfer System)



# I.O. 2 | Toolkit



**Psychological  
Early  
Intervention**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



This project (2020-1-PL-KA202-082075) has been funded with support from the European Commission. This web site reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

[Accessibility](#)

Select language > [EN](#) / [CZ](#) / [EL](#) / [FR](#) / [IT](#) / [SK](#) / [PL](#) / [UA](#) / [RU](#) / [RO](#) / [BG](#)

Reserved Area | You are logged in.



[Home](#) [MOOCs](#) [Toolkits](#) [Case studies](#) [Information](#) [Partnership](#) [Project Management](#)

## RESERVED AREA

Welcome

**Serena Zucchi**  
Psychotherapist

### Settings

[Change Password](#)  
[Certificates](#)  
[Logout](#)



## Toolkit 1 addressed to Psychologist, Psychotherapists and Psychoanalysts

This toolkit is aimed at psychologists, psychotherapists and psychoanalysts involved in **emergency interventions** supporting their personal resilience and offering clinical tools for Early Psychological Interventions. The objective of this training is to accompany them to find inner balance and calm through effective reconnection to oneself and to others, taking into account priority needs. Toolkit 1 consists of **12 Learning Units**. Each one presents activities to practice before and after the intervention in the acute phase.



## Toolkit 2 addressed to Trainers of Psychology Professionals

This toolkit is aimed at offering **emergency management skills** to Psychological Early Intervention coordinators, facilitators and VET trainers. Roles, protocols, briefing and debriefing activities to support teams are crucial tools to manage emergency settings complexity due to number of victims, rescues and institutions involved. Toolkit 2 consists of **12 Learning Units**. Each one presents activities to practice before and after the intervention in the acute phase.

# TOOLKIT 1

<b>Unità didattica 1_Body mindfulness</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 2_Pensiero critico</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità Didattica 3_Consapevolezza del rischio e responsabilità</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 4_Senso di appartenenza e risorse sociali</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 5_Collaborazione</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 6_Apprendere dall'esperienza</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 7_Imparare a imparare</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 8_Empatia</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 9_Consapevolezza degli altri</b>	
Before Intervention	After Intervention

<b>Unità didattica 10_Consapevolezza di sé</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 11_Identificazione dei pensieri disfunzionali</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Unità didattica 12_Identificare le capacità migliori</b>	
Before Intervention	After Intervention
<b>Elenco di letture suggerite</b>	



**Toolkit 1**  
**Unità di apprendimento 10**

**Consapevolezza di te stesso: riconnettiti con te stesso,  
tieni a mente la tua resilienza**

**Pre intervento**

A cura di



Associazione EMDR per l'Italia



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## L.U. 10 – Sinossi

### Consapevolezza di te stesso: riconnettiti con te stesso, tieni a mente la tua resilienza



1. Consapevolezza di te stesso
  - Domanda: Ti senti in grado di partecipare ad un intervento di primo soccorso psicologico?
  - Attività 1: Raccomandazioni



2. Valuta la tua resilienza interna
  - Domanda: Sono connesso con la mia resilienza interna?
  - Attività 2: Esercizio: Fascio di luce
  - Attività 3: Raccomandazioni



3. Valuta la tua resilienza sociale
  - Domanda: Sono connesso con una forte rete esterna?
  - Attività 4: Raccomandazioni
  - Attività 5: Autovalutazione



4. Aree di miglioramento
  - Domanda : Posso fare qualcosa di più per migliorare la mia resilienza?
  - Attività 6: Esercizio: Rinforzare le mie risorse



5. Qual è il tuo stile di coping?
  - Domanda: Conosci il tuo stile di coping?
  - Attività 5: Autovalutazione: delinea il tuo stile di coping.

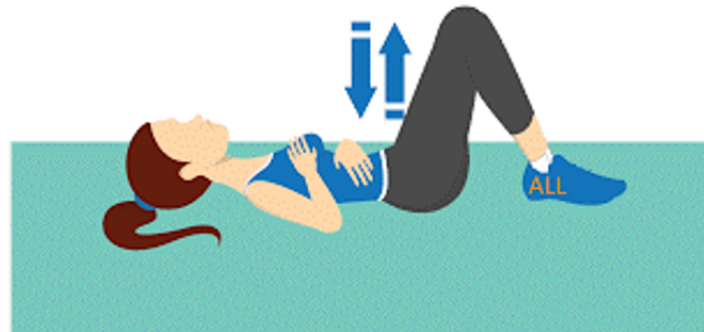
## Attività 2

### Respirazione profonda e lenta

#### 1. Praticare la respirazione addominale:

Per respirare profondamente la letteratura scientifica intende utilizzare la respirazione addominale.

Istruzioni: sdraiati su un tappeto e mettete una mano sulla pancia e l'altra sul petto. In alternativa, puoi mettere due libri sottili: uno sulla pancia e l'altro sul petto. Ora respira cercando di gonfiare la pancia, come una mongolfiera, e spingendo la mano/il libro su e giù. Fai attenzione che il seno rimanga fermo, senza disperdere l'aria. L'aria deve essere incanalata il più possibile verso la pancia.



#### 2. Pratica una respirazione lenta:

Respirazione nella letteratura scientifica significa 6-7 cicli di respiro al minuto.

Nella letteratura scientifica, per respirazione lenta si intendono 6-7 cicli respiratori al minuto.



connesso con la mia  
resilienza esterna?

## 5 Raccomandazioni per migliorare le relazioni familiari

1

**Mostrate ai vostri familiari che ti preoccupi per loro:** mostra ai tuoi familiari che, nonostante l'evento di crisi abbia richiesto molte delle tue risorse fisiche e mentali, sono sempre nei tuoi pensieri. Esprimi verbalmente apprezzamento e gratitudine.



2

**Prestate attenzione alla qualità del tempo trascorso con la tua famiglia:** dopo un intervento psicologico precoce per un evento di crisi, potresti avere difficoltà a conciliare la vita familiare con quella lavorativa. Dedica ai tuoi figli e al tuo partner la massima attenzione, condividete ciò che accade le vostre vite e spegnete il telefono!



3

**Comunicare in modo adeguato:** non reprimere i sentimenti, le emozioni e le paure per proteggere la famiglia. Dai un nome alle emozioni (ad esempio "sono preoccupato/spaventato per quello che è successo") e comunicare chiaramente con i membri della famiglia e i membri della famiglia.



4

**Condividi le decisioni:** informazioni, prove, opzioni e preferenze devono essere scambiate e discusse. Tutte le voci devono essere rispettate e condivise in un luogo sicuro.



5

**Sii affidabili e rafforzate i valori della tua famiglia:** durante la fase di recupero dopo un intervento psicologico precoce dovete poter contare sul sostegno. Le famiglie sane ritengono i membri responsabili del loro comportamento e sono di supporto quando è necessario. I valori familiari possono rafforzare le relazioni e aiutare a mantenere l'equilibrio e la stabilità dopo una crisi.



Sono connesso con la mia  
resilienza esterna?

## 5 Raccomandazioni per migliorare le relazioni con i colleghi

1

**Mostra ai tuoi familiari che ti preoccupi per loro:** dimostra ai tuoi familiari che, nonostante l'evento di crisi abbia richiesto molte delle tue risorse fisiche e mentali, sono sempre nei vostri pensieri. Esprimete verbalmente apprezzamento e gratitudine.



2

**Pay attention to the quality of time spent with your family:** after an early psychological intervention for a crisis event, you may experience difficulties in reconciling family and work life. Give your children and partner full attention, share what's happening in your lives and turn off your phone!



3

**Have a positive communication:** don't repress your feelings, emotions and fears to protect your family. Name your emotions, (say for example "I am worried/scared about what happened") and clearly communicate with your family members.



4

**Share decisions:** information, evidence, options and preferences should be exchanged and discussed. All voices should be respected and concerns shared in a safe place.



5

**Be reliable and reinforce your family values:** during the recovery phase following an early psychological intervention you need to be able to rely on the support. Healthy families hold members accountable for their behaviour and are supportive when is needed. Family values can reinforce relationships and help to maintain balance and stability after a crisis.

# Il fascio di luce



- <https://www.youtube.com/watch?v=x6t1f8> SMZs



## 5. Qual era il tuo stile di coping durante l'intervento?

5. Riesci a riconoscere il tuo stile di coping durante l'intervento?



No

Se hai risposto "No", compila la seguente autovalutazione

### Attività 6



Autovalutazione

La resilienza è la "capacità dell'individuo di resistere e riprendersi dalle avversità e dalle crisi da solo o con l'aiuto degli altri" (Lahad M., 2013) Per affrontare un pericolo, le persone reagiscono in modi diversi, anche se ognuno è in grado potenzialmente di mettere in atto tutti i seguenti sei stili di coping, descritti da Lahad nel **BASIC Ph Model**:

Pensieri e valori (Belief in inglese)

Affetto (emotivo)

Socialità

Immaginazione

Cognitivo

Fisiologico

**Qual è stato il tuo stile di coping durante l'intervento psicologico precoce?**

Verificalo rispondendo alle seguenti domande.



**Lista di autovalutazione: qual è il tuo stile di coping?**

Pensa a una situazione relativa all'ultimo intervento di primo soccorso psicologico. Pensa in particolare alla situazione più stressante che hai vissuto.

Descrivila in poche parole:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Come hai affrontato la situazione?

Descrivi in poche parole:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Valuta su una scala di valutazione da 0 a 10 (minimo zero massimo 10):

1. Hai fatto affidamento sulle convinzioni e sui valori per essere guidato nei momenti di stress o di crisi? Possono essere convinzioni religiose, posizioni politiche, convinzioni o sentimenti di missione/significato, necessità di auto-realizzazione o forte espressione.

Valuta l'affidamento a credenze e valori su una scala di valutazione da 0 a 10

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

2. Hai utilizzato una modalità/metodo di coping emotivo e affettivo, tra cui il pianto, la risata, il parlare con qualcuno della sua esperienza, il disegnare, il leggere o lo scrivere?

Valuta la modalità di coping emotivo e affettivo su una scala di valutazione da 0 a 10

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Project Number: 2020-1-PL-KA202-082075- Strategic Partnerships for vocational education and training

4. Hai usato l'immaginazione, come mascherare i fatti brutali sognando a occhi aperti, pensando a pensieri piacevoli, distogliendo l'attenzione usando immagini guidate o cercando di immaginare soluzioni aggiuntive al problema che vadano oltre i fatti, improvvisando?

Valuta la modalità/metodo di immaginazione su una scala di valutazione da 0 a 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Hai utilizzato strategie cognitive, tra cui la raccolta di informazioni, la risoluzione di problemi, l'auto-navigazione online, la conversazione interna o l'elenco di attività e preferenze?

Valuta le strategie cognitive sulla base di una scala di valutazione da 0 a 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Hai utilizzato strategie fisiche, tra cui espressioni fisiche insieme a movimenti del corpo, rilassamento, desensibilizzazione, esercizio fisico e attività?

Valuta le strategie cognitive su una scala di valutazione da 0 a 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### **Riferimenti Bibliografici**

Lahad M, Shacham M., Ayalon O. (2013), The "basic Ph" Model of Coping and Resiliency: Theory, Research and Cross-Cultural Application, Kinsley Publisher (UK and USA).

<https://www.brightontherapypartnership.org.uk/resilience-trauma-basic-ph/>

**Unità Didattica 1\_Mappatura**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 11\_Revisione delle capacità di problem solving e del processo decisionale**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 2\_Presentazione di regole e competenze**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 12\_Revisione delle capacità di problem solving**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 3\_Coordinare**

Before Intervention

After Intervention

**Elenco di letture suggerite**

**Unità Didattica 4\_Diritti Umani**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 5\_Etica e valori umani ispiratori**

Before Intervention

After Intervention

**Unità didattica 6\_Comunicazione**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 7\_Leadership nel lavoro di rete**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 8\_Leadership nel lavoro di Gruppo**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 9\_Supporto dei pari**

Before Intervention

After Intervention

**Unità Didattica 10\_Auto supporto**

Before Intervention

After Intervention



## **Toolkit 2 Unit 9**

**Supporto tra pari:  
Avere un contesto di supporto è fondamentale per migliorare la resilienza**

### **Fase Pre intervento**

A cura di



**Associazione per EMDR in Italia**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## L.U. 9 – Sinossi

# Sostegno tra pari: lavorare in un contesto di supporto è fondamentale per migliorare la resilienza



### 1. Precedenti esperienze come membro del team

- Domanda: Avete lavorato insieme prima?
- Attività 1: Autovalutazione. Essere una squadra
- Attività 2: Autovalutazione. Essere una squadra



### 2. Consapevolezza delle competenze dei membri in caso di emergenza

- Domanda 2. I membri conoscono il loro ruolo, le loro capacità e le loro competenze?
- Attività 3: Esercizio: Compilazione della mappa: ruoli, abilità, competenze.



### 3. Presenza e conoscenza del protocollo di primo intervento psicologico

- Domanda: Avete un protocollo scritto?
- Attività 4: Esercizio, Preparazione di un protocollo scritto
- Attività 5: Esercizio, condivisione di un protocollo scritto



### 4. Presenza e conoscenza della cartella clinica di psicologia dell'emergenza

- Domanda: Hai una cartella clinica psicologica?
- Attività 6: Esercizio, Preparazione di una cartella clinica
- Attività 7: Esercizio, condivisione di una cartella clinica



### 5. Formazione nella gestione dello stress.

- Domanda: Il tuo team ha ricevuto una formazione sulla gestione dello stress?
- Attività 8.1 e 8.2: Raccomandazioni: gestione dello stress: formazione psicoeducativa
- Attività 9: Gestione dello stress: implementare un piano di formazione



### 6. Briefing nella fase di pre-intervento

- Domanda: Hai informato il gruppo?
- Attività 10.1 e 10.2: Formare i membri: fornire istruzioni informative
- Attività 11: Formare i membri: organizzare un briefing



## 4 - Presenza e conoscenza della cartella clinica di psicologia dell'emergenza



## 6 - Briefing nella fase di pre-intervento





## Attività 10.1

### Istruzione

#### Come gestire una riunione informativa in caso di emergenza

Coordinatori/facilitatori target

#### 1) Preparatevi:

- a. Verifica dell'affidabilità dei contenuti
- b. Essere chiari
- c. Essere sintetici e concentrati
- d. Conoscere in anticipo l'atteggiamento e le aspettative dei tuoi membri per essere preparati

#### 2) Definire l'impostazione:

- a. Tempistica: durata dell'incontro e momento dell'incontro
- b. Dimensione del gruppo: ideale 4-20 persone
- c. Luogo: una stanza/luogo adatto senza interferenze esterne

#### 3) Definisci l'agenda:

- a. Gli argomenti devono essere organizzati per la priorità
- b. Rispettare una sequenza logica
- c. Rispetta i tempi
- d. Comunicalo in anticipo

#### 4) Eseguire la riunione:

- a. Annuncia l'inizio
- b. Prendi nota di eventuali assenti
- c. Vai all'agenda punto per punto
- d. Chiedi domande e feedback
- e. Sii aperto a raccogliere anche emozioni negative (ad esempio paura e preoccupazione ..)
- f. Sorgere un clima partecipativo

## Attività 2.1

### Gestire la paura Di Roy Kiessling (2009)

A seguito di un'esperienza traumatica, può essere difficile trovare un posto sicuro.

#### Protocollo

In questo caso può essere utile invitare il soccorritore ad immaginare un contenitore (un cassetto, una scatola, un barattolo...) in cui conservare il materiale traumatico per poter proseguire con le tecniche di gestione dello stress (o in caso di intervento psicoterapeutico, elaborazione dell'informazione adattiva).

Immaginare un contenitore in cui poter conservare la paura e le immagini connesse aiuta a sviluppare una sensazione di sicurezza.

Migliora gli effetti di questo esercizio di imaging con una respirazione lenta e profonda.

## Attività 2.2

### La tecnica del fissaggio Di Roy Kiessling (2009)

Alcune persone possono parlare dell'esperienza travolgente e traumatica, ma non possono pensare al fatto che devono elaborarla. Superare il trauma è allo stesso tempo impegnativo, desiderabile, ma anche angosciante e temibile.

In questi casi puoi aiutare una vittima a ridurre l'angoscia associata all'elaborazione di un ricordo traumatico invitandola a pensare a un'abilità o una forza che possa aiutarla a gestire il momento specifico.

#### Protocollo

Numero del progetto: 2020-1-PL-KA202-082075- Partenariati strategici per l'istruzione e la formazione professionale

## **Attività 4.1**

### **La tecnica della spirale**

Di Marilyn Lubber (2001)

Dopo un evento traumatico puoi supportare i membri del tuo team proponendo loro di eseguire la tecnica della spirale.

### **Protocollo**

Puoi chiedere loro di:

- 1) Cerca di riportare alla mente un ricordo o una sensazione disturbante legata all'intervento psicologico di emergenza.

.....  
.....

- 2) Su una scala da 0 a 10 ciò che sembra loro inquietante.

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

- 3) In quale parte del corpo lo sente

.....

# I.O. 3 Le due collezioni di casi clinici



**Psychological  
Early  
Intervention**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



**Psychological  
Early  
Intervention**

Project Number: 2020-1-PL-KA202-082075



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Psich.E.In Clinical Training

**COLLECTION OF CASE STUDIES**



# Collezione di casi clinici 1

<p><b>Target groups *</b></p>	<p><i>The current case study is relevant for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Psychologists</li> <li><input type="checkbox"/> Psychotherapists</li> <li><input type="checkbox"/> Psychoanalysts</li> <li><input type="checkbox"/> VET Trainers</li> </ul>
<p><b>Setting *</b></p>	<p><i>The current case study belongs to the following setting:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Setting 1: sanitary humanitarian emergencies</li> <li><input type="checkbox"/> Setting 2: natural disasters humanitarian emergencies</li> <li><input type="checkbox"/> Setting 3: technological disasters humanitarian emergencies</li> <li><input type="checkbox"/> Setting 4: social humanitarian emergencies</li> <li><input type="checkbox"/> Setting 5: accidents</li> <li><input type="checkbox"/> Setting 6: global impact humanitarian emergencies</li> </ul>
<p><b>Victim*</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Victim 1° type</li> <li><input type="checkbox"/> Victim 2° type</li> <li><input type="checkbox"/> Victim 3° type</li> <li><input type="checkbox"/> Victim 4° type</li> <li><input type="checkbox"/> Victim 5° type</li> <li><input type="checkbox"/> Victim 6° type</li> </ul>
<p><b>PEI model / approach *</b></p>	<p><i>Which of the following PEI model / approach has been adopted within this case study:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cognitive behavioral approach</li> <li><input type="checkbox"/> Cognitive restructuring and acceptance</li> <li><input type="checkbox"/> EMDR – Eye Movement Desensitization and Reprocessing</li> <li><input type="checkbox"/> Recent Traumatic Episode Protocol</li> <li><input type="checkbox"/> Integrated approach (Bio-psycho-social psychodynamic approach)</li> <li><input type="checkbox"/> Interpersonal and humanistic approach</li> <li><input type="checkbox"/> Narrative exposure therapy</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Neuro-science</u> and psycho-traumatology</li> <li><input type="checkbox"/> Transcultural psychology</li> <li><input type="checkbox"/> Group analysis</li> <li><input type="checkbox"/> Integrated approach</li> </ul>
<p><b>Global interdisciplinarity *</b> 0.5 page</p>	<p><i>Please describe the current case study with reference to its global interdisciplinarity prospective and its capability to take care of all emergency phases</i></p>

# Collezione di casi clinici 2

## Case studies 2 Target: Trainers

Template for PL and SK  
Universities: focus on methods  
of teaching

*Maximum 3 pages*

1. Description of the event
  1. How to teach
  2. Why it's important
  3. Why these psychological tools are used?
2. General conditions
  1. How to teach
  2. Why it's important
  3. Why these psychological tools are used?
3. Intervention
  1. How to teach
  2. Why it's important
  3. Why these psychological tools are used?
4. Effects
  1. How to teach
  2. Why it's important
  3. Why these psychological tools are used?

# Raccolta di buone pratiche

## Good practice for Case Studies 1

Target:  
psychologists,  
psychotherapists,  
psychoanalysts

1. Description of the event
1. General conditions of the victims/group
1. Intervention: focus on the method
1. Effects

Good practice for Case  
studies 2  
Target: Trainers

Template for PL and SK  
Universities: focus on  
methods of teaching

1. Description of the training event
1. Training intervention: focus on the method
1. Assessment of learning outcomes

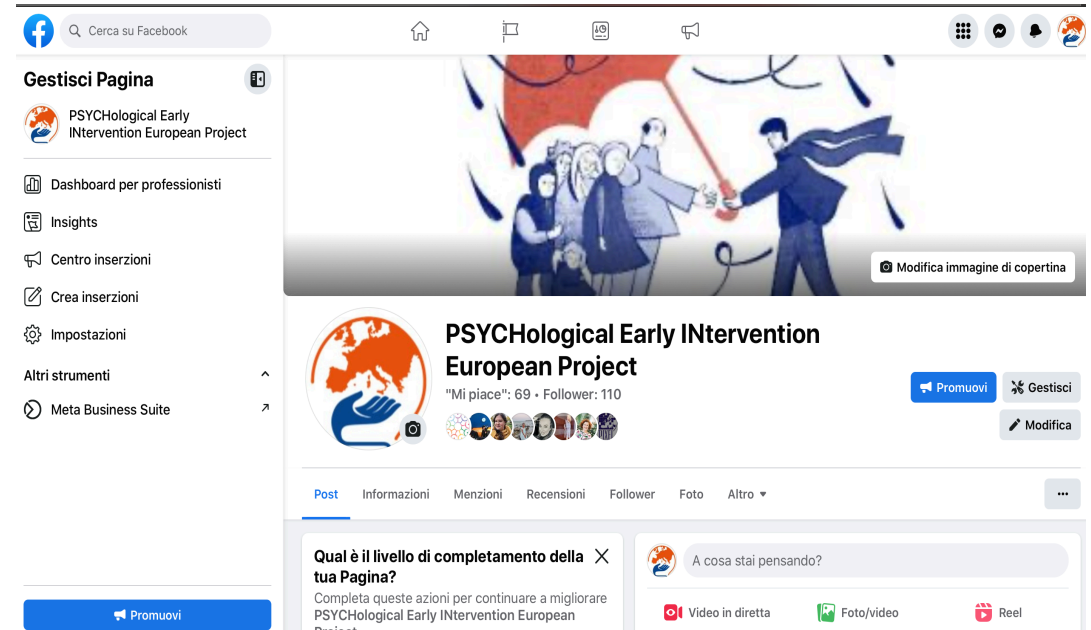




**Psychological  
Early  
Intervention**



<https://psychein.pixel-online.org>



<https://www.facebook.com/PsychEInEU>

Grazie

- [psycheinproject@gmail.com](mailto:psycheinproject@gmail.com)

